



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden worden gehanteerd door MICE Support, gevestigd op Larenseweg 41, 7451 EL Holten en ingeschreven onder KvK-nummer 08144002.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen welke door MICE Support als opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan c.q. ontstaan. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door MICE Support uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

1.3 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 Indien op een offerte respectievelijk opdracht door MICE Support naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden door MICE Support van toepassing zijn verklaard, zullen in geval van strijdigheid tussen (enige bepaling in) die voorwaarden en in (enige bepaling in) deze voorwaarden, deze voorwaarden prevaleren, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door de door de opdrachtgever getekende en door MICE Support retour ontvangen opdrachtbevestiging. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan MICE Support verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat MICE Support met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang maakt.

Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1 MICE Support is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever de door MICE Support verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als MICE Support wenst, heeft verstrekt.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MICE Support verstrekte gegevens en informatie.

3.3 Opdrachtgever is gehouden MICE Support onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.4 In het geval opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen zoals omschreven in lid 1 t/m 3 van dit artikel, komen de daaruit voor MICE Support voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

4.1 MICE Support bepaalt de wijze waarop en door welke perso(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 MICE Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen te laten verrichten door een door MICE Support aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van MICE Support wenselijk of nodig is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.

4.3 MICE Support zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; MICE Support kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.4 Door MICE Support afgegeven aantallen, (lever)data of termijnen hebben geen fataal karakter en gelden als bij benadering. Bij vermeende overschrijding door MICE Support is altijd een schriftelijke ingebrekestelling nodig.

4.5 De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdelijke beschikbaarheid van de medewerkers uit zijn organisatie voor zover deze medewerkers een rol hebben bij de uitvoering van de werkzaamheden door MICE Support.

4.6 De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering wenst te betrekken, geen opdracht zonder hierover eerst met MICE Support te overleggen.

4.7 Wanneer MICE Support daarom verzoekt, wordt door de opdrachtgever een werkplek ter beschikking gesteld.

Artikel 5 Honorarium

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen gelden alle door of met MICE Support afgegeven of overeengekomen aantallen, bedragen en termijnen als bij benadering en zal het verschuldigde op basis van nacalculatie en naar werkelijke kosten van derden worden vastgesteld. Opdrachtgever realiseert zich dat er zich onvoorspelbare factoren kunnen openbaren.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen gelden door of met MICE Support afgegeven of overeengekomen bedragen exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten. Een dagdeel omvat 4 uren, reistijd niet meegerekend.

5.3 Het aan MICE Support verschuldigde is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van MICE Support en is verschuldigd naar mate door MICE Support werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

5.4 Het aan MICE Support verschuldigde, zo nodig vermeerderd met de kosten, voorschotten en/of declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting vooraf bij wijze van voorschot, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden – zulks naar keuze van MICE Support – aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5.5 Jaarlijks kan MICE Support haar tarieven aanpassen.

5.6 MICE Support is gerechtigd een voorschot op het haar toekomende honorarium te verlangen alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.

5.7 Indien enige declaratie niet dadelijk wordt voldaan is MICE Support gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft.

5.8 MICE Support is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

5.9 Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen 14 dagen na de declaratiedatum.

Artikel 6 Betaling

6.1 Alle betalingen dienen te geschieden door overboeking naar een door MICE Support aangehouden bankrekening als vermeld op haar facturen.

6.2 In de honorariumberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de (voorschot) declaratie veertien dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan MICE Support vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen acht weken na de vervaldatum, kan MICE Support de uitvoering van de opdracht opschorten.

6.3 Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning en vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te zijn.

6.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en overige verplichtingen jegens MICE Support ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7 Reclames

7.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de verzonden facturen dienen schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MICE Support te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Reclames als in vorig lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

7.3 Indien de reclame niet voortijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever ter zake.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 MICE Support is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Voor vergoeding komt evenwel nimmer in aanmerking:

- a. bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan MICE Support;
- b. bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door MICE Support ingeschakelde hulpverleners en/of derden;
- c. bij opdrachtgever of derden ontstane indirecte of gevolgschade alsmede kosten welke de opdrachtgever zou hebben moeten maken in geval de opdracht van aanvang af door MICE Support goed was uitgevoerd.

8.2 MICE Support heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

8.3 Opdrachtgever is, indien hij overweegt MICE Support aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met MICE Support in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkheidsstelling overgaat.

8.4 De aansprakelijkheid van MICE Support voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 5 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan MICE Support heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij MICE Support te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

8.6 MICE Support is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, MICE Support of derden.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de voortbrengselen van de geest die MICE Support bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt komen toe aan MICE Support.

9.2 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MICE Support niet toegestaan deze, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 MICE Support is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

10.2 De opdrachtgever zal zonder nadrukkelijke instemming van MICE Support geen mededelingen doen aan derden over haar aanpak, werkwijze, modellen, methodieken e.d. dan wel door haar opgestelde rapportages aan derden ter beschikking te stellen.

10.3 Opdrachtgever legt MICE Support geen belemmeringen op met betrekking tot acceptatie van volgende opdrachten van andere opdrachtgevers.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Ingeval MICE Support door overmacht wordt verhinderd de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren heeft zij het recht om de uitvoering daarvan op te schorten of de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12 Voortijdige beëindiging van de opdracht 12.1

In bijzondere gevallen kan in overleg met de opdrachtgever besloten worden tot een voortijdige beëindiging van de opdracht. Van een dergelijke omstandigheid is sprake indien:

- a. de onafhankelijkheid en integriteit van MICE Support in het geding dreigt te komen;
- b. één of beide partijen van mening is/zijn dat de werkzaamheden niet langer conform de afspraken gemaakt in de offerte (in combinatie met deze leveringsvoorwaarden), opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties, kunnen worden uitgevoerd. Tot voortijdige beëindiging zal uiteraard slechts worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. In het geval van voortijdige beëindiging van de opdracht geldt een opzegtermijn van een maand. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

12.2 In geval van voortijdige beëindiging van de opdracht zullen door MICE Support de kosten voor de daadwerkelijk bestede uren worden gedeclareerd, vermeerderd met 15% van de kosten voor de nog niet gemaakte, maar wel gebudgetteerde uren (dit zonder enige aanspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever). Van deze kostenvermeerdering zal worden afgezien indien de opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat MICE Support in gebreke is gebleven bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In dit geval zullen overigens nog wel steeds de tot dan toe verrichte werkzaamheden dienen te worden vergoed.

Artikel 13 Forumkeuze

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en MICE Support waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MICE Support is gevestigd.

Artikel 14 Overige bepalingen

14.1 Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien en die niet als zodanig zijn omschreven in deze algemene voorwaarden, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht voor de problemen die als gevolg hiervan zijn ontstaan.

Holten, laatst gewijzigd april 2026